

## Autoværksteder har stor succes med SMS

---

København d. 28.03.2006

Pressemeddelelse udsendt af Mobitech Telecom

Mere end 250 autoriserede autoværksteder benytter i dag SMS som serviceinformation til deres kunder.

"Din bil er klar og kan afhentes inden kl.16.00 mvh, autoværkstedet" eller "Reservedele er hjemkommet", dette er budskabet som flere hundrede personer møder som nyt service tiltag fra deres autoværksted over hele landet.

Automatisk opfølgning til kunderne, eksempelvis 7 dage efter værkstedsbesøget, sikrer en optimal og fuldendt service, der giver målbare resultater for hver enkelt værkfører.

Tilbagemeldingerne fra kunderne er positive, og værkstederne benytter retursvarene til opfølgning og forbedring af service niveauet på det enkelte værksted.

Dansk Standard har bla. godkendt SMS servicen som værktøj i branchen under ISO godkendelse.

Servicen er udviklet i tæt samarbejde med televirksomheden Mobitech Telecom, som leverer SMS servicen som en simpel WEB løsning, hvor hver enkel autoværksted har deres helt egen SMS internet side med foruddefineret tekster, opfølgningsmodul, samt fuld 2-vejs kommunikation med deres kunder.

Værkstederne skal ikke have speciel software installeret, og kan benytte en almindelig internet adgang til at få fuld adgang til systemet. Udtaler direktør Brian Birkedal fra Mobitech Telecom

Servicen kan benyttes af alle værksteder og salgs afdelinger i hele landet, og teksterne kan simpelt tilpasses den enkelte virksomhed.

At modtage SMS beskederne er et tilbud og frivilligt for brugeren, samtidigt er det gratis at modtage beskederne.

Servicen kan ses og afprøves gratis på [www.mobitech.dk/demo](http://www.mobitech.dk/demo)

For yderligere information [www.mobitech.dk](http://www.mobitech.dk)

### OM MOBITECH

Mobitech har over 17 års knowhow inden for teleindustrien og er førende på innovative SMS tjenester til erhvervslivet. I tæt samarbejde med markedets ledende aktører inden for IT & telekommunikation udvikler Mobitech værdiskabende løsninger, der bidrager til at højne informations- og vidensniveauet. Fokusområderne er SMS, MMS samt de nye 3G teknologier, hvor komplet integrering af Internet og telekommunikation for alvor er blevet en realitet.